## AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.



"Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios". Titiribí – Antioquia.

VIGENCIA 2.019.

## "INFORME DE PROCESOS ASISTENCIALES 2.019".

Por

Álvaro Enrique Oviedo Marmolejo.

#### MAPA DE PROCESOS E.S.E HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS Titiribí - Antioquia

# NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES E N T R A D A S

#### PROCESOS ESTRATÉGICOS

Direccionamiento Estratégico Comunicación y Mercadeo Gestión Jurídica Control de Gestión



#### **PROCESOS MISIONALES**

Promoción y Prevención Consulta Externa y Urgencias Ayudas Diagnósticas Hospitalización Servicio Farmacéutico



#### PROCESOS DE APOYO

Gestión Logística
Gestión Financiera
Gestión Humana
Gestión de la Información
Contratación y Compras

S

SALIDA

#### CONSULTA EXTERNA.

Análisis de la información con base en Registros Individuales de Prestación de Servicios (RIPS)

#### **ARCHIVO DE CONSULTAS (AC)**

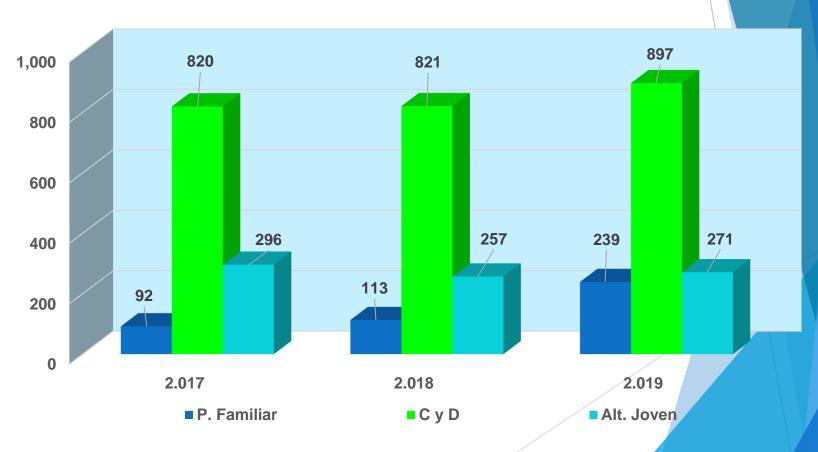
Código (CUPS)

Descripción

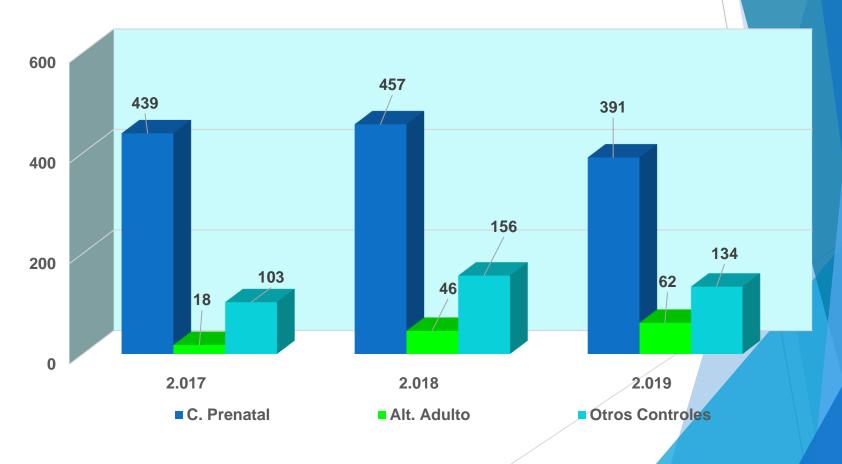
	FINALIDAD DE LA CONSULTA
01	ATENCIÓN DEL PARTO (PUERPERIO)
02	ATENCIÓN RECIÉN NACIDO
03	PLANIFICACIÓN FAMILIAR
04	CRECIMIENTO Y DESARROLLO
05	ALTERACIONES DESARROLLO DEL JOVEN
06	CONTROL PRENATAL
07	ALTERACIONES DEL ADULTO
08	AGUDEZA VISUAL
09	DETECCIÓN ENFERMEDAD PROFESIONAL
10	NO APLICA

	CAUSA EXTERNA
01	ACCIDENTE TRABAJO
02	ACCIDENTE TRÁNSITO
03	ACCIDENTE RÁBICO
04	ACCIDENTE OFÍDICO
05	OTRO ACCIDENTE
06	EVENTO CATASTRÓFICO
07	LESIÓN POR AGRESIÓN
08	LESIÓN AUTO INFLIGIDA
09	SOSPECHA DE MALTRATO FÍSICO
10	SOSPECHA DE ABUSO SEXUAL
11	SOSPECHA DE VIOLENCIA SEXUAL
12	SOSPECHA DE MALTRATO EMOCIONAL
13	ENFERMEDAD GENERAL
14	ENFERMEDAD PROFESIONAL
15	OTRA

Controles médicos de promoción y prevención. 2.017 - 2.019.

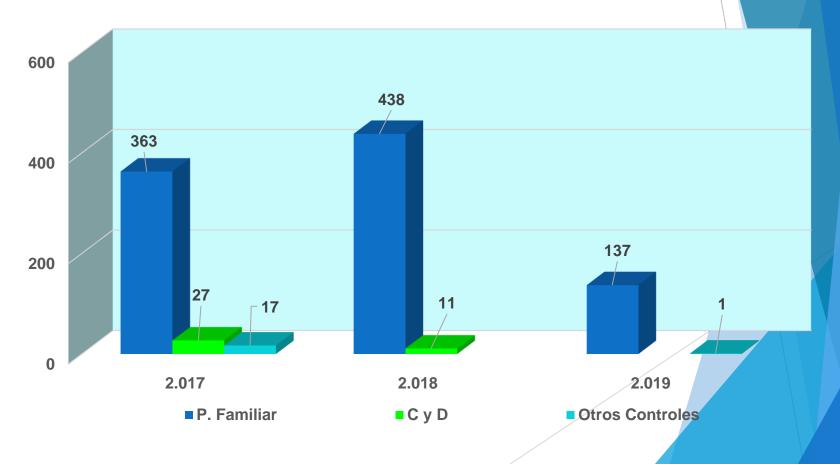


Controles médicos de promoción y prevención. 2.017 - 2.019.

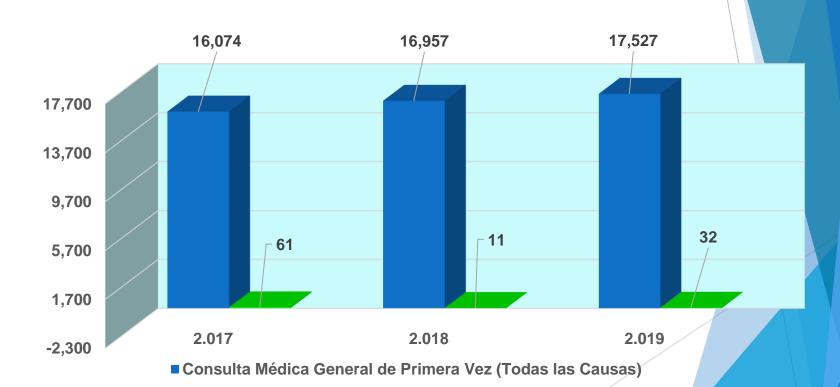


E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS. TITIRIBI.

Controles de promoción y prevención por enfermería. 2.017 - 2.019.



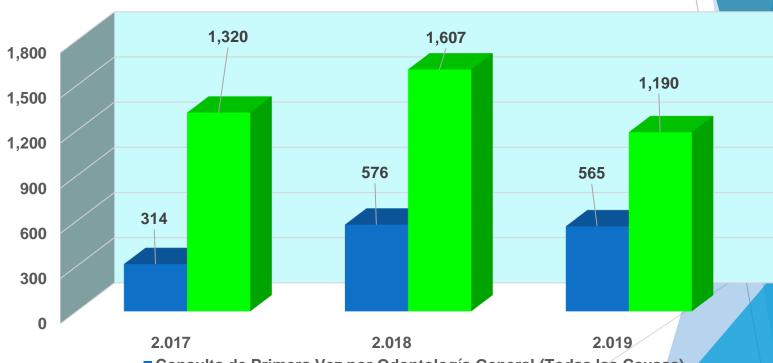
Consulta médica general. 2.017 - 2.019.



■ Consulta Médica General de Control o Seguimiento (Todas las Causas)

Consulta por odontología.

2.017 - 2.019.



- Consulta de Primera Vez por Odontología General (Todas las Causas)
- Consulta de Urgencias por Odontología General (Todas las Causas)

#### PROCEDIMIENTOS AMBULATORIOS.

Análisis de la información con base en Registros Individuales de Prestación de Servicios (RIPS)

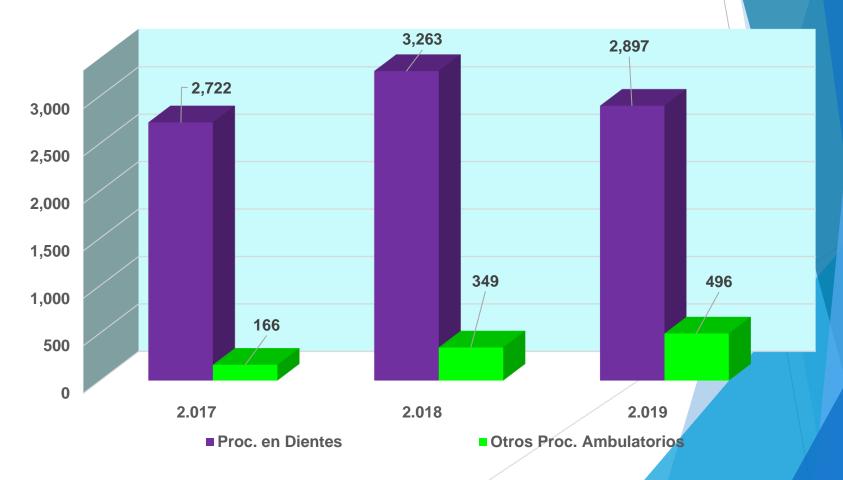
ARCHIVO DE PROC	CEDIMIENTOS (AP)
Código (CUPS)	Descripción

ÁMBITO DE REALIZACIÓN	
1	AMBULATORIO
2	HOSPITALARIO
3	URGENCIAS

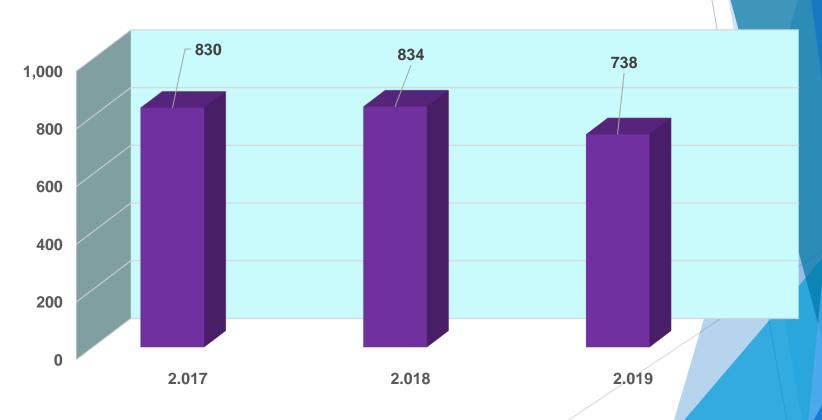
	FINALIDAD DEL PROCEDIMIENTO
1	DIAGNÓSTICO
2	TERAPÉUTICO
3	PROTECCIÓN ESPECÍFICA
4	DETECCIÓN TEMPRANA ENFERMEDAD GENERAL
5	DETECCIÓN TEMPRANA ENFERMEDAD PROFESIONAL

Procedimientos ambulatorios.

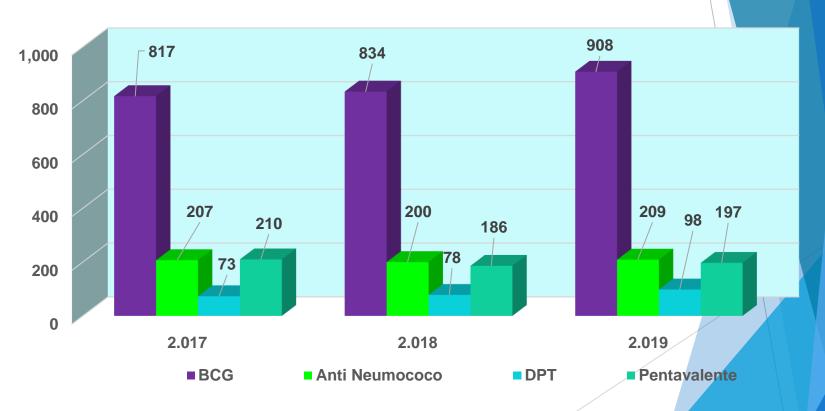
2.017 - 2.019.



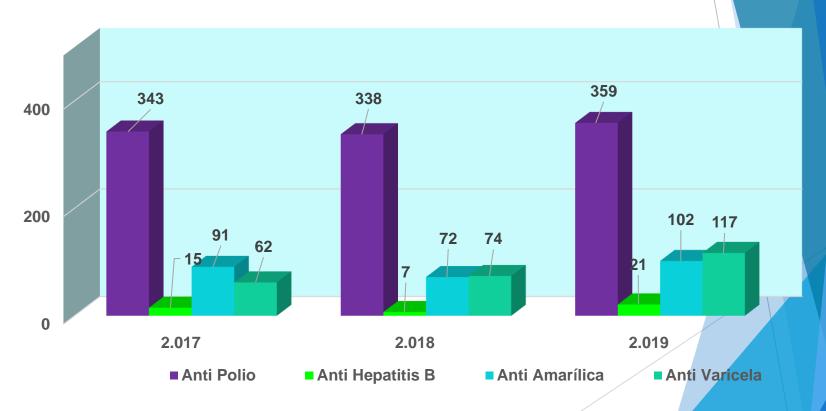
Toma de citologías oncológicas cervicovaginales. 2.017 - 2.019.



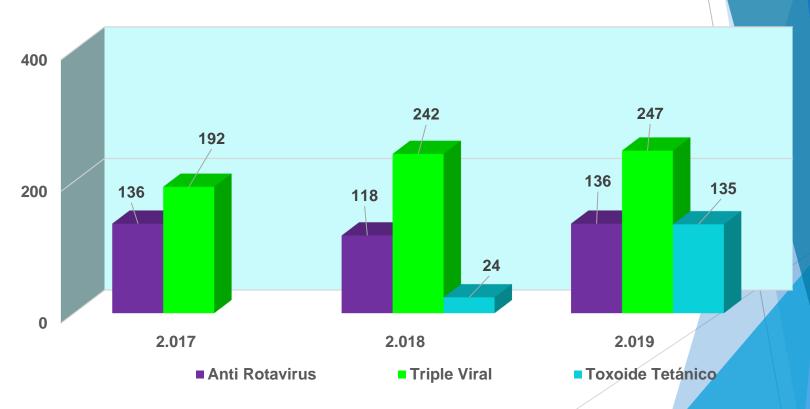
Dosis aplicadas de biológicos del PAI. 2.017 - 2.019.



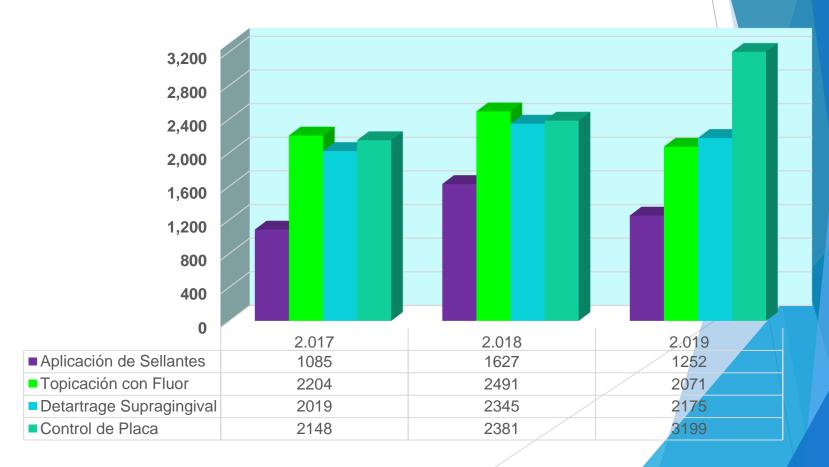
Dosis aplicadas de biológicos del PAI. 2.017 - 2.019.



Dosis aplicadas de biológicos del PAI. 2.017 - 2.019.



Actividades de higiene oral. 2.017 - 2.019.



#### PROCEDIMIENTOS DE APOYO DIAGNÓSTICO.

Análisis de la información con base en Registros Individuales de Prestación de Servicios (RIPS)

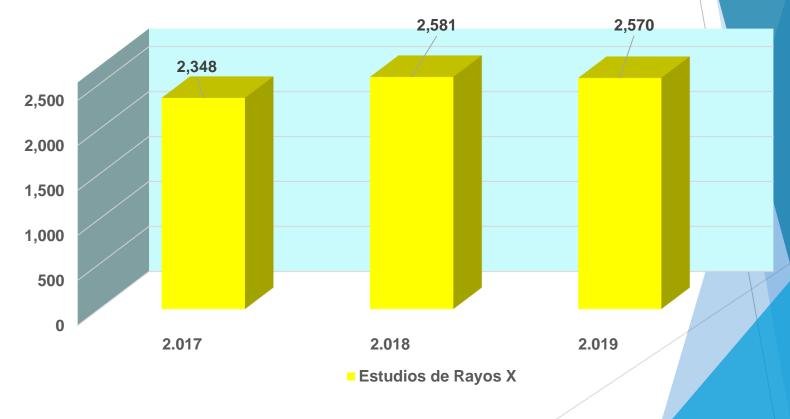
ARCHIVO DE PROC	CEDIMIENTOS (AP)
Código (CUPS)	Descripción

ÁMBITO DE REALIZACIÓN	
1	AMBULATORIO
2	HOSPITALARIO
3	URGENCIAS

	FINALIDAD DEL PROCEDIMIENTO
1	DIAGNÓSTICO
2	TERAPÉUTICO
3	PROTECCIÓN ESPECÍFICA
4	DETECCIÓN TEMPRANA ENFERMEDAD GENERAL
5	DETECCIÓN TEMPRANA ENFERMEDAD PROFESIONAL

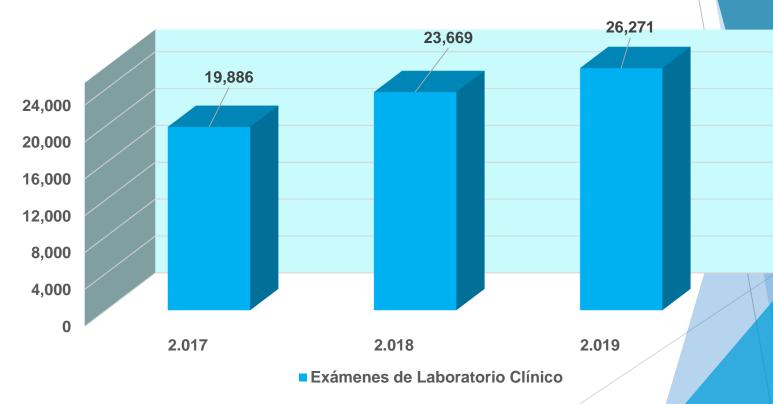
Imagenología radiológica.

2.017 - 2.019.

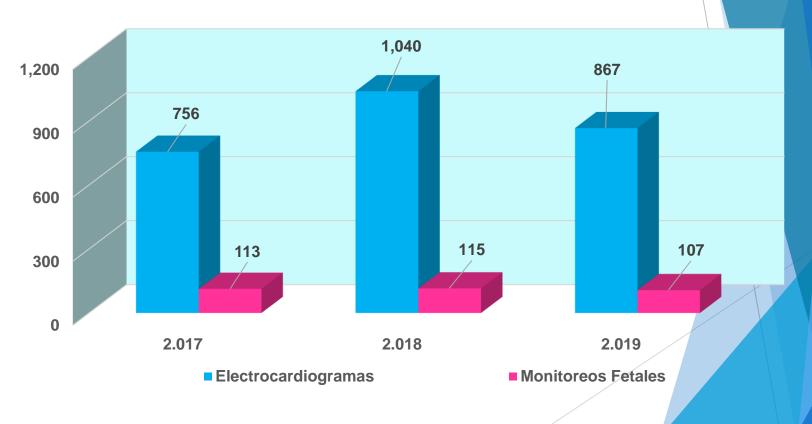


Laboratorio clínico.

2.017 - 2.019.



Estudios electrofisiológicos no invasivos. 2.017 - 2.019.



#### URGENCIAS.

Análisis de la información con base en Registros Individuales de Prestación de Servicios (RIPS)

#### **ARCHIVO DE URGENCIAS (AU)**

Código (CUPS)

Descripción

	CAUSA EXTERNA
01	ACCIDENTE TRABAJO
02	ACCIDENTE TRÁNSITO
03	ACCIDENTE RÁBICO
04	ACCIDENTE OFÍDICO
05	OTRO ACCIDENTE
06	EVENTO CATASTRÓFICO
07	LESIÓN POR AGRESIÓN
80	LESIÓN AUTO INFLIGIDA
09	SOSPECHA DE MALTRATO FÍSICO
10	SOSPECHA DE ABUSO SEXUAL
11	SOSPECHA DE VIOLENCIA SEXUAL
12	SOSPECHA DE MALTRATO EMOCIONAL
13	ENFERMEDAD GENERAL
14	ENFERMEDAD PROFESIONAL

Consulta médica general por urgencias. 2.017 - 2.019.



■ Consulta de Urgencias por Medicina General (Todas las Causas)

#### PROCEDIMIENTOS POR URGENCIAS.

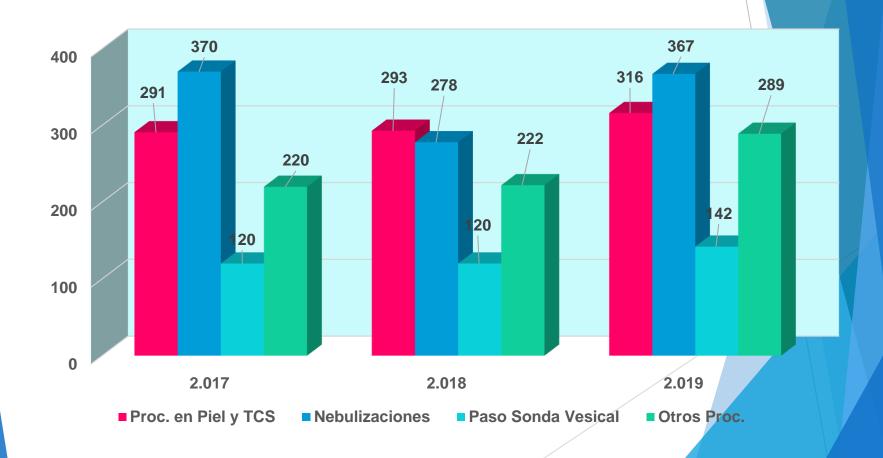
Análisis de la información con base en Registros Individuales de Prestación de Servicios (RIPS)

ARCHIVO DE PROC	CEDIMIENTOS (AP)
Código (CUPS)	Descripción

ÁMBITO DE REALIZACIÓN	
1	AMBULATORIO
2	HOSPITALARIO
3	URGENCIAS

	FINALIDAD DEL PROCEDIMIENTO
1	DIAGNÓSTICO
2	TERAPÉUTICO
3	PROTECCIÓN ESPECÍFICA
4	DETECCIÓN TEMPRANA ENFERMEDAD GENERAL
5	DETECCIÓN TEMPRANA ENFERMEDAD PROFESIONAL

# E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS. TITIRIBÍ. procedimientos por urgencias. 2.017 - 2.019.



#### HOSPITALIZACIÓN.

Análisis de la información con base en Registros Individuales de Prestación de Servicios (RIPS)

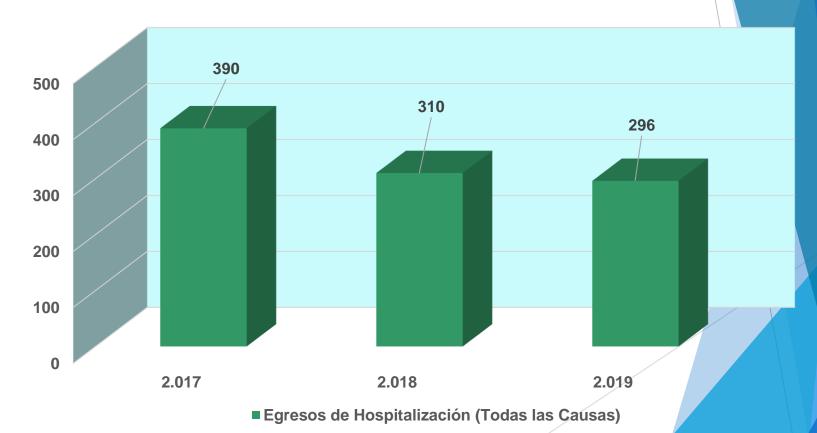
#### ARCHIVO DE HOSPITALIZACIÓN (AH)

Código (CUPS)

Descripción

CAUSA EXTERNA		
01	ACCIDENTE TRABAJO	
02	ACCIDENTE TRÁNSITO	
03	ACCIDENTE RÁBICO	
04	ACCIDENTE OFÍDICO	
05	OTRO ACCIDENTE	
06	EVENTO CATASTRÓFICO	
07	LESIÓN POR AGRESIÓN	
80	LESIÓN AUTO INFLIGIDA	
09	SOSPECHA DE MALTRATO FÍSICO	
10	SOSPECHA DE ABUSO SEXUAL	
11	SOSPECHA DE VIOLENCIA SEXUAL	
12	SOSPECHA DE MALTRATO EMOCIONAL	
13	ENFERMEDAD GENERAL	
14	ENFERMEDAD PROFESIONAL	
15	OTRA	

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS. TITIRIBÍ. EGRESOS HOSPITALIZACIÓN. 2.017 - 2.019.



#### PROCEDIMIENTOS POR HOSPITALIZ<mark>ACIÓN.</mark>

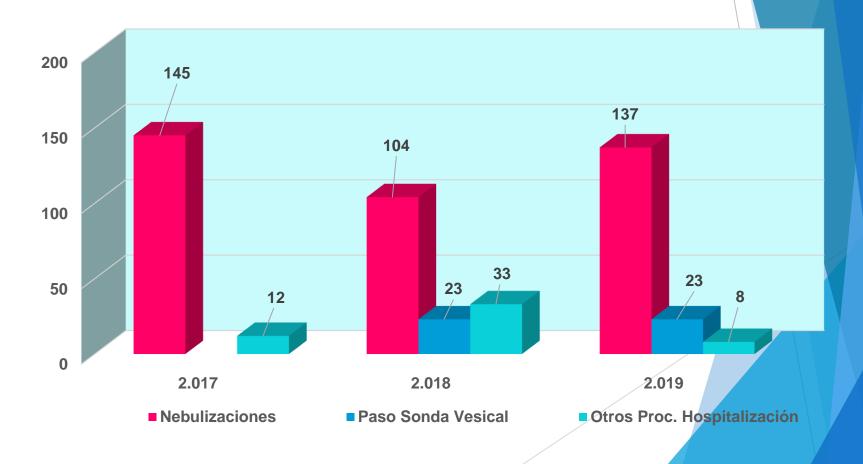
Análisis de la información con base en Registros Individuales de Prestación de Servicios (RIPS)

ARCHIVO DE PROCEDIMIENTOS (AP)		
Código (CUPS)	Descripción	

ÁMBITO DE REALIZACIÓN		
1	AMBULATORIO	
2	HOSPITALARIO	
3	URGENCIAS	

	FINALIDAD DEL PROCEDIMIENTO
1	DIAGNÓSTICO
2	TERAPÉUTICO
3	PROTECCIÓN ESPECÍFICA
4	DETECCIÓN TEMPRANA ENFERMEDAD GENERAL
5	DETECCIÓN TEMPRANA ENFERMEDAD PROFESIONAL

# E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS. TITIRIBÍ. procedimientos por hospitalización. 2.017 - 2.019.



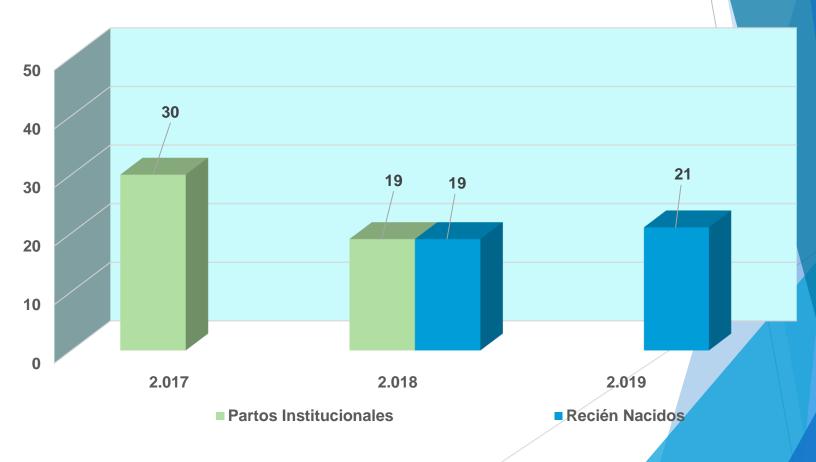
#### PARTOS.

Análisis de la información con base en Registros Individuales de Prestación de Servicios (RIPS)

ARCHIVO DE RECIÉN NACIDOS (AN)

Partos.

2.017 - 2.019.



#### DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS.

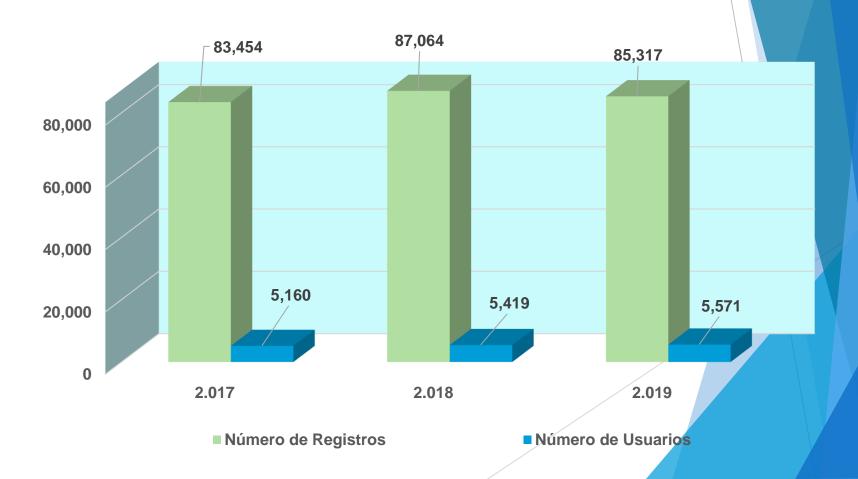
Análisis de la información con base en Registros Individuales de Prestación de Servicios (RIPS)

**ARCHIVO DE MEDICAMENTOS (AM)** 

E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS. TITIRIBÍ.

MEDICAMENTOS DISPENSADOS.

2.017 - 2.019.



#### OTROS SERVICIOS.

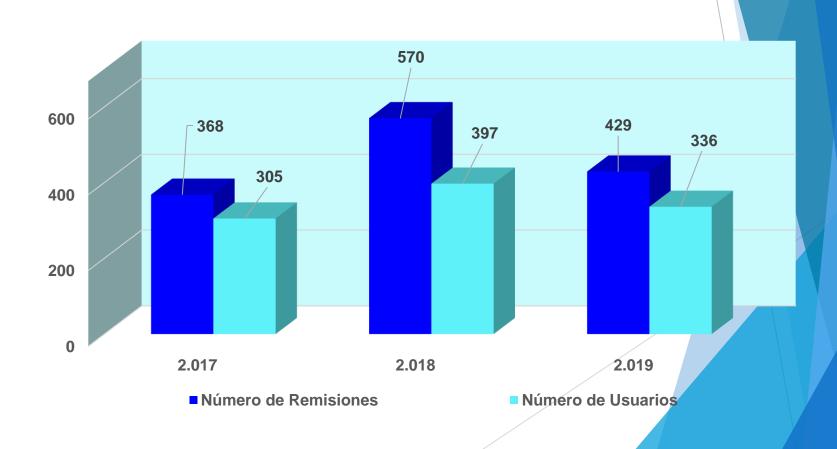
Análisis de la información con base en Registros Individuales de Prestación de Servicios (RIPS)

ARCHIVO DE OTROS SERVICIOS (AT)		
Código (CUPS)	Descripción	

TIPO DE SETRVICIOS		
1	MATERIALES E INSUMOS	
2	TRASLADOS	
3	ESTANCIAS	
4	HONORARIOS	

Remisiones TAB.

2.017 - 2.019.



### iiiGRACIAS!!!